

הסדר פשרה בתובענה ייצוגית

שנערך ונחתם ביום ____ בחודש ____ 2019

בין

ערוה דראושה, ת.ז. 203682091
עריין סח - דראושה, ת.ז. 300405123
פאדי עקרי, ת.ז. 300085750
אמין ח'וטבא, ת.ז. 066045964
פואד ח'רבוש בע"מ, ח.פ. 513879585
גוליאנה קס, ת.ז. 031580566
ע"י ב"כ עוה"ד סאבר נסאר ואח'
רח' ראשי, כפר עראבה 30812
טל: 04-6747508; פקס: 050-8962060

להלן, יחד ולחוד: "המבקשים";

לבין

צ'מפיון מוטורס בע"מ, ח.פ. 513973255
ע"י ב"כ חיים צדוק ושות', עורכי – דין
מר' לינקולן 20, תל אביב
טל. 03-6254040, פקס: 03-6254020

להלן: "המשיבה 1" או "צ'מפיון מוטורס";

הואיל והמבקשים הגישו ביום 27.03.17 לבית המשפט המחוזי חיפה תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית נגד המשיבה 1 ונגד Volkswagen AG (להלן: "המשיבה 2") במסגרת ת.צ. 58915-03-17 (להלן: "התובענה"), בה נטען, כי בתיבות ההילוכים מסוג DQ200 (הידועה גם בכינוי המסחרי DSG7) שהותקנו ברכבים שיוצרו בשנות מודל יצרן 2013-2016 המיוצרים על ידי קונצרן פולקסוואגן (רכב מתוצרת - VW, Skoda, Audi ו-Scat), קיים כשל (ראה הגדרת הקבוצה בפתחי לבקשת האישור);

והואיל וביום 12.12.17 הגישו המשיבות את תשובתן לבקשת האישור, בגדרה כפרו בטענות אשר הועלו בגדר הבקשה, ובתוך כך, טענו, בין היתר, כי המבקשים לא הניחו כל תשתית ראייתית ראשונית לטענות הנטענות על כשל בתיבת ההילוכים, וכי התופעות הנטענות עשויות היו לנבוע, בין השאר, מטיפול ותחזוקה של כלי הרכב שלא בהתאם להוראות היצרן כי היסטוריית הרכב של המבקשים בבקשה מעידה על תחזוקה לקויה של הרכבים, על כל המשתמע מכך; וכי חוות הדעת שצורפה על ידי המבקשים אף היא לקויה ופגומה ואינה תומכת בעילת התביעה הנטענת; בנוסף, נטען כי בכל מקרה, ובהתאם לאישור יצרן הרכב, לא מתעוררת כל סוגיה בטיחותית בקשר עם התקלות הנטענות במערכת תיבת הילוכים;

והואיל וביום 28.01.18 הוגשה תגובת המבקשים לתשובת המשיבות לבקשה לאישור התובענה כייצוגית ואליה צורפה חוות דעת משלימה. מאחר ולשיטת המשיבות חוות הדעת המשלימה הוגשה בניגוד לדין הגישו המשיבות בקשה למחיקת כתב התשובה. בסופו של יום אישר בית המשפט למשיבות להגיש תשובה לתגובה וזו הוגשה ביום 10.06.18;

והואיל ועל אף עמדות הצדדים ומבלי לגרוע מהן, ובהמלצת בית המשפט הנכבד בדיוני הקדם שהתקיימו בפניו, ניהלו הצדדים משא ומתן בניסיון ליישב את המחלוקות ביניהם והגיעו למתווה מוסכם של פשרה כמפורט להלן;

והואיל והסכמת המשיבה 1 להסדר פשרה זה נעשית מבלי להודות בכל אחריות שלה ו/או של צד שלישי אחר כלשהו, אלא נוכח הרצון לשמר את שביעות הרצון של ציבור לקוחותיה, וכי מתן ההסכמה להסדר נערכת תוך הכחשת חבות כלשהי כלפי הקבוצה ו/או כלפי כל אדם או גוף אחר, בין של המשיבות ו/או מי מהן ו/או מי מטעמן, ותוך כפירה מוחלטת בטענות הנטענות כלפיהן על ידי המבקשים ולרבות הטענות במסגרת הבקשה המתוקנת ;

והואיל ומוסכם בין הצדדים, כי הסדר פשרה זה נועד לסיים את התובענה ובקשת האישור בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי, אשר בכפוף לאישורו על ידי ביהמ"ש ולהוצאתו אל הפועל יביא לידי גמר ההליכים בתובענה ובבקשת האישור, הכול על פי תנאי הסדר פשרה זה ולהלן, אשר משקף את מאפייניו של השוק הישראלי ;

אי לכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

א. מבוא

1. המבוא להסדר זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. הסדר פשרה זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו ולא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר.

ב. הגדרות

3. למונחים הבאים בהסכם זה תהיה המשמעות הבאה :
 - 3.1. **"אחריות ההסדר"** – האחריות הניתנת למערכת תיבת הילוכים (כהגדרתה להלן) כמפורט בסעיף 10 להלן.
 - 3.2. **"בקשות להחזר"** – טופס מקוון בנוסח המצורף **כנספח "2"**, אשר באמצעותו זכאי חבר קבוצה לממש זכותו על פי ההסדר אודותיו יפורט במסגרת המכתבים שישלחו לחברי הקבוצה ואשר יפורסם באתר אינטרנט ייעודי (מיני סייט) שקישור אליו יהיה באתר האינטרנט של המשיבה 1.
 - 3.3. **"הבעלים הנוכחי במכונת ההסדר"** - כל אדם או תאגיד אשר רכש מכונת הסדר, בין אם רכש אותה במקור מהמשיבה 1 במישרין או מהסוכנויות המורשות, ובין אם רכש אותה מן הרוכש המקורי או מגורם אחר. זהות הבעלים הנוכחי במכונת ההסדר תיקבע אך ורק על פי הרשום במשרד הרישוי (אף אם אדם אחר הוא בעלים על פי דין).
 - 3.4. **"יידוע באמצעות דיוור ישיר"** – מכתבים שישלחו בדואר רגיל לחברי הקבוצה על ידי צד שלישי המשמש כקבלן של משרד התחבורה ו/או גורם שיאושר על ידי בית המשפט.
 - 3.5. **"המוסכים המורשים"** – המוסכים המורשים המשתייכים לקבוצת המשיבה 1 המפורטים ברשימה המצ"ב **כנספח "1"**.
 - 3.6. **"המועד הקובע"** – מועד אישור הסדר הפשרה בפסק דין על ידי בית המשפט.
 - 3.7. **"המפקח על ביצוע ההסדר"** – האדם שימונה על ביצוע ההסדר, כמפורט בסעיפים 30-33 להלן.
 - 3.8. **"הממונה הטכני"** – האדם שימונה לסייע למפקח על ביצוע ההסדר כמפורט בסעיפים 34-38 להלן.

- 3.9. **"השבה בגין עלות החלפה ו/או תיקון של מערכת תיבת הילוכים"** – סכומי ההשבה שיבוצעו לחברי הקבוצה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיפים 14-19 להלן.
- 3.10. **"מועד הדיוור"** – היום בו ישלחו המכתבים לחברי הקבוצה על ידי הקבלן של משרד התחבורה ו/או כל גורם שיאושר ע"י בית המשפט הנכבד ולא יאוחר מאשר תוך 30 יום ממועד פרסום ההודעה על אישור הסדר הפשרה בעיתונים. התאריך יימסר על ידי הגורם השולח את המכתבים ולא ניתן יהיה לחלוק עליו.
- 3.11. **"מכוניות ההסדר"** – כלי רכב מתוצר Audi, Skoda, VW ו-Seat שיובאו לישראל ע"י המשיבה 1, אשרו יוצרו בשנות מודל יצרן 2013-2016 ובהתאם לרשימת השלדות שנמצאת בידי המשיבה והותקנה בהם תיבת הילוכים מסוג DQ200. על פי רישומי צימפיון מוטורס, אשר ייבדקו על ידי המפקח על ההסדר, נמכרו על ידה ועל ידי סוכנויות מורשות שלה בישראל 107,388 כלי רכב כאלה.
- 3.12. **"מערכת תיבת הילוכים"** – מכטרוניק ו/או מצמדים המותקנת במכוניות ההסדר.
- 3.13. **"רוכש מקורי"** – כל אדם או תאגיד אשר רכש מכונית הסדר חדשה מהמשיבה 1 במישרין או באמצעות סוכנויות מורשות שלה, וזאת על פי הרישום במשרד הרישוי כבעלים "יד ראשונה" ובעלים "ראשי" אף אם הבעלים הרשום במשרד הרישוי שונה מרוכש הרכב בחוזה הרכישה מול המשיבה 1. יובהר כי רישום הבעלות כ"יד ראשונה" הוא שיקבע לצורך הסדר זה. עוד מוסכם כי ככל שקיים שוני בין הגורם המופיע בחוזה הרכישה לבין הבעלים במשרד הרישוי, הרי שלגורם המופיע בחוזה הרכישה אין ולא תהא כל זכות ו/או טענה ו/או דרישה כלפי מי מבין המשיבות ו/או מי מטעמן.
- 3.14. **"שובר ההטבה"** – שובר ההטבה למימוש במוסכים המורשים (כהגדרתם לעיל), אודותיו מפורט בסעיפים 20-21 להלן.

ג. הצהרות הצדדים

4. הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה – חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת – להתקשרותם בהסדר זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועד, הכל בכפוף לאישור ההסדר על-ידי בית המשפט.
5. הצדדים מצהירים כי אין להתקשרותם בהסדר זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם, נערך הסדר זה, מבלי להודות באחריות כלשהי של המשיבות ו/או של צדדים שלישיים ו/או בטענות המועלות בגדר התובענה.
6. המשיבה 1 מצהירה מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובין היתר בסעיף 5 לעיל, כי ככל שנדרש היה, ניתנו פתרונות טכניים על ידי היצרן שמיושמים על ידי המשיבה 1 בשוק הישראלי ואשר נתנו מענה מלא לתלונות נשוא מערכת תיבת הילוכים. כן מצהירה המשיבה 1, כי בהסתמך על אישור יצרן שברשותה (צורף כנספח 2 לתשובת המשיבות לבקשת האישור) תלונות המבקשים בדבר כשל במערכת תיבת ההילוכים המפורטות בבקשת האישור כמו גם הפתרונות הטכניים הנ"ל אינם מייצרים סיכון בטיחותי בלתי סביר.

8. מוסכם כי לצורך ביצוע הסדר הפשרה והוצאתו אל הפועל זה לא יהיו למי מהצדדים ו/או חברי הקבוצה כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהמשיבות ו/או מי מטעמן בדבר פגיעה כלשהי בפרטיותם מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו ו/או על פי כל דין אחר.

ד. הסכמות הצדדים במסגרת הסדר הפשרה

1.ד. הקבוצה המיוצגת

9. כל הרוכשים המקוריים של מכוניות הסדר, הבעלים הנוכחיים במכוניות הסדר וכל מי שהיה רשום במשרד הרישוי במועד כלשהו כבעלים של מכונית הסדר ועד למועד אישור הסדר פשרה זה על ידי בית המשפט.

2.ד. הארכת תקופת האחריות

10. לצורך הסדר פשרה זה, מוענקת אחריות למערכת תיבת ההילוכים **מיום חתימת הסדר זה** ועד לתום תקופה של 12 חודשים מהמועד הקובע או עד למרחק נסועה במכונית ההסדר של 200,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם, ובכפוף לתנאי האחריות שבתעודת האחריות שנמסרה במקור עם הרכב והתנאים המפורטים יהיו לפי נספח האחריות (המצ"ב **כנספח "3"**).

11. הודעה על מתן האחריות למכוניות ההסדר ותנאיה (בנוסח המצ"ב **כנספח "3"**) תשלח לחברי הקבוצה שהינם בעלי מכוניות הסדר במועד הקובע במסגרת המכתבים שישלחו ובכל מקרה תעודכן במערכת המידע של המשיבה 1 והמוסכים המורשים.

12. מפאת סודיות מסחרית של הנתונים, תציג המשיבה 1 בפני בית המשפט הנכבד, בפני ב"כ המבקשים ובפני המפקח על ביצוע ההסדר, בנספח סודי את שווי הארכת האחריות לכל כלי הרכב בכל תקופת האחריות. כמפורט להלן, המפקח על ביצוע ההסדר בצוותא עם הממונה הטכני יבדקו את הנתונים שמוסרת המשיבה 1 לגבי שווי זה, ויגישו בתוך 30 יום ממועד מינוים את קביעתם לגבי שווי האחריות, כאשר קביעתם תחשב כמחייבת לצורך הסדר זה.

3.ד. השבה בגין תשלומים ששולמו בגין החלפה או תיקון של מערכת תיבת הילוכים

13. המשיבה 1 תשיב לחברי הקבוצה החזר כספי של התמורה ככל ששולמה על ידם קודם לאישור הסדר פשרה זה בגין תיקון או החלפה של מערכת תיבת ההילוכים כהגדרתה לעיל (כל תשלום בגין חלקים ו/או עבודה). ובלבד שההוצאה הכספית על ידי חבר הקבוצה נדרשה בטרם שבוצעה נסועה ברכב למרחק של 200,000 ק"מ וכי התיקון או החלפה הנ"ל לא נבעו מסיבה אשר במובהק אינה קשורה בכשל הנטען בתובענה- כגון תאונה לצורך הדוגמה- (להלן: **"ההחזר הכספי בגין החלפת או תיקון של מערכת תיבת הילוכים"**).

14. גובה ההחזר הכספי בגין החלפת או תיקון במערכת תיבת ההילוכים יחושב בהתאם לתשלום בו נשאו חברי הקבוצה בפועל לצורך החלפה ו/או תיקון של מערכת תיבת ההילוכים במישרין (מלוא הסכום ששולם על ידם בהתאם לקבלה שהוצגה על ידם).

ההחזר הכספי יושב לחבר קבוצה ו/או מי שנשא בתשלום בפועל כמשתקף מן החשבונית, בין אם ביצע את ההחלפה ו/או התיקון במוסכים המורשים, ובין אם במוסכים שאינם מורשים, בכפוף לכך שיגיש בקשה להחזר (על פי המתכונת המפורטת בסעיף 19 להלן). חבר הקבוצה יצרף חשבונית מס כדין ממרכז השירות בו בוצע הטיפול, המאשרת תשלום בגין ביצוע התיקון במערכת תיבת הילוכים ומפרטת את מהות התיקון שבוצע לרבות חלקי החילוף בהם עשו שימוש. בנוסף ובטרם תשולם על ידי המשיבה 1 ההשבה האמורה ולצורך כימותה יצהיר חבר הקבוצה, בין היתר, האם נוכה מס התשומות בגין התשלום שבוצע על ידו לשם תיקון ו/או ההחלפה של מערכת תיבת הילוכים. מובהר כי ההחזר יהיה בגין רכיבים הקשורים להחלפה או תיקון של מערכת תיבת הילוכים ולא יוחזרו סכומים אחרים אף אם אלו מופיעים בחשבונית שהוגשה על ידי חבר הקבוצה. ככל שחבר קבוצה ביצע את התיקון בגינו הוא מבקש החזר באחד מהמוסכים המורשים ואין בידו העתק החשבונית הוא יהא רשאי: (א) לגשת למוסך המורשה בו בוצע התיקון ולקבל העתק של החשבונית ללא כל עלות. כל המוסכים המורשים (ע"פ הרשימה המצ"ב-נספח 1) יונחו ע"י צימפיון לתת לכל דורש העתק חשבונית מס המעידה על תשלום. חבר קבוצה שיתקל בבעיה בקבלת בעניין זה יוכל לפנות למפקח על ביצוע ההסדר ו/או לבא כוח הקבוצה; או לחלופין (ב) לאשר למשיבה 1 ולהסמיכה, באמצעות סימון במקום המתאים במסגרת טופס הבקשה להחזר, לפנות למוסך המורשה בו בוצע התיקון בשמו ובמקומו ולקבל עבורו את החשבונית הרלבנטית בלבד וזאת אך ורק לצרכי בקשת ההחזר. יובהר, כי ללא סימון הבקשה באופן מפורש, לא תהא צימפיון רשאית לפנות למוסך המורשה לצורך קבלת החשבונית כאמור.

יובהר כי הצעת מחיר שלא צורפה אליה חשבונית מס כדין המעידה על ביצוע התשלום בפועל לא תהווה אסמכתא מספקת ולא תיצור כל חובה מצד המשיבות ו/או מי מטעמן להחזר כספי לפי סעיף זה;

בנוסף, יידרש חבר הקבוצה המגיש בקשה להחזר בגין החלפה או תיקון של מערכת תיבת הילוכים להצהיר בכתב בהתאם לנוסח המופיע בטופס מימוש הזכאות כי למיטב ידיעתו בוצעו באופן קבוע הטיפולים התקופתיים ברכב בהתאם להוראות היצרן, זאת מבלי שיצטרך לצרף מסמכים המעידים על כך (יובהר כי אין במתן ההצהרה על מנת לפטור מחובת הצגת חשבונית על ביצוע התיקון כאמור לעיל). ככל שהתיקון ו/או ההחלפה בוצעו במוסכים שאינם משתייכים לרשת המוסכים המורשים יהיה על חבר הקבוצה לצרף היסטוריית טיפולים ברכב ולא ניתן יהיה להסתפק בהצהרה.

ככל שמהחשבונית עולה אינדיקציה כי ההחלפה ו/או תיקון מערכת תיבת הילוכים נובעת מסיבה שאינה קשורה בכשל הנטען בתובענה, במקרים אלו בלבד תהיה רשאית המשיבה 1 לבקש כי יוצגו בפני המפקח נתונים רלבנטיים נוספים הקשורים להחלפה גם מחברי הקבוצה שביצעו את התיקון ו/או ההחלפה במרכזי השירות של צימפיון.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשיבה 1 תפרט במסגרת הנספח הסודי שיוגש לעיונם של בית המשפט הנכבד, ב"כ התובעים המייצגים והמפקח על ביצוע ההסדר, לגבי התיעוד הקיים אצלה באשר לתשלומים המלאים או החלקיים ששולמו על ידי לקוחות בגין החלפות ו/או תיקונים במערכת תיבת ההילוכים של מכוניות ההסדר במוסכים המורשים, ובאשר להיקף המצטבר של תשלומים אלה.

יובהר כי אין במידע הכלול בנספח הסודי כדי להקים חובות מכל סוג שהוא על מי מהמשיבות ו/או מי מטעמן שלא בהתאם להוראות הסדר זה.

בדו"ח הסודי הנ"ל, תפרט המשיבה 1 גם את כמות ופירוט כלי הרכב בהם בוצעו החלפות ו/או תיקונים על חשבון המשיבה 1 או על חשבון המוסכים המורשים (ובכלל זה הן מימון מלא והן מימון חלקי של החלפות

ו/או תיקונים אלה) של מערכת תיבת ההילוכים למן הגשת התביעה בחודש 03/2017 ועד למועד החתימה על הסכם זה, וכנגזר מכך, את סך כל העלות של החלפות/תיקוני מערכת תיבת ההילוכים כנ"ל.

16. מובהר כי ההחזר הכספי בגין החלפת או תיקון מערכת תיבת הילוכים יבוצע אך ורק לאדם או התאגיד שנשא בפועל בעלות ההחלפה ו/או התיקון, בין אם הרכב מצוי בבעלותו גם כיום, ובין אם לאו. לצורך זה, יצוין במסגרת הדיוור, במודעות שתפורסמה בעיתונות ובאתר המשיבה 1 כי גם מי שהיה בעבר הבעלים של מכונית הסדר ומכר אותה, אך נשא בהוצאות בגין החלפת מערכת תיבת הילוכים, יהיה רשאי להגיש בקשה להחזר בכפוף למלוא הוראות ההסדר. ככל שההחזר הכספי בוצע למי שאינו בעל הרכב, הרי שמקבל ההחזר יצהיר כי ככל שיהיו למי שהינו בעל הרכב טענות בנוגע להחזר האמור, הרי שהאדם או התאגיד שקיבל את ההחזר יסדיר על חשבונו כל טענה שיעלה הטוען להחזר האמור ומקבל ההחזר פוטר את המשיבות ו/או כל צד שלישי הקשור אליהן, במישרין ו/או בעקיפין, ומכל טענה בקשר עם ההחזר הכספי.

במסגרת בקשת ההחזר, יצהיר חבר הקבוצה כי הוא נשא בתשלום בגין הנזק הנ"ל, וכי אם תועלה בעתיד טענה על ידי גורם אחר כלשהו כי הוא נשא בעלות הנזק, יהיה הוא בלבד אחראי להתחשבן עמו והוא פוטר את המשיבות ו/או מי מטעמן מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה. ככל שתתעורר מחלוקת בין בעלי מכוניות הסדר שהחזיקו בכלי הרכב במועדים שונים באשר לגורם ששילם בגין התיקון, יכריע בה המפקח על ביצוע ההסדר.

17. מובהר כי החזר כספי בגין החלפה או תיקון של מערכת תיבת הילוכים כהגדרתה לעיל, ישולמו פעם אחת בלבד בגין אותו תיקון ספציפי. ככל שהוגשו יותר מבקשה אחת להחזר כספי הקשורות לאותו תיקון ספציפי, יהא על חבר הקבוצה שהגיש את הבקשה המאוחרת במועד, להסדיר את טענותיו מול הצד אשר קיבל את ההחזר הכספי בגין אותו תיקון ספציפי, ומולו בלבד. בכל מקרה של ריבוי בקשות בגין אותו תיקון ספציפי (אף אם לא בוצע החזר) ההחלטה על זהות הגורם שיהא זכאי לקבל את ההחזר תהא בידי המפקח על ביצוע ההסדר והכרעתו תהא סופית. בכל מקרה, לא תהיינה למי מחברי הקבוצה כל טענות ו/או דרישות כלפי המשיבות ו/או מי מטעמן בקשר לכל החלטה של המפקח. למען הסר ספק, אין משמעות הדברים שמכונית הסדר אחת לא תוכל להיות מפוצה מספר פעמים בגין אותו תיקון (לצורך ההדגמה בלבד): בעלים מקורי החליף מצמידים ושלם, בעלים שני החליף מכטרוניק ושלם, שניהם יקבלו החזר).

18. כן מובהר ומוסכם על הצדדים, כי ככל שחבר קבוצה אינו מחזיק במכונית הסדר במועד אישור ההסדר, ובמועד שהיה בעלים של מכונית הסדר לא שלם על תיקונים למערכת תיבת הילוכים הרי שהוא לא יהיה זכאי לכל הפיצוי שהוא בהתאם להסדר זה.

19. אופן הגשת בקשות להחזר בגין החלפה ו/או תיקון של מערכת תיבת הילוכים ואופן בדיקת בקשות אלו, יהיה כדלקמן:

19.1. הגשת בקשות להחזר תוגשנה בתוך 60 ימים ממועד הדיוור (הראשון או השני לפי העניין), באמצעות טופס בקשת החזר מקוון כהגדרתו בסעיף 3.2 לעיל אותו ניתן יהיה למלא ולשגר באמצעות אתר האינטרנט הייעודי שייפתח לטובת ההסדר. לאחר שיגור הטופס יקבל השולח אסמכתא למשלוח/למעקב. בקשות שתשלחנה לאחר המועד האמור ו/או ללא כל האסמכתאות - הנדרשות בהתאם לאמור בהסדר זה - תידחנה. בחלוף התקופה האמורה לא ניתן יהיה להגיש בקשות להחזר וחברי הקבוצה יאבדו את זכאותם להחזר (להלן: "המועד האחרון להגשת בקשות").

19.2. לבקשות ההחזר יצורפו, כאמור, המסמכים המפורטים להלן, וכן יהא על חבר הקבוצה להצהיר כי למיטב ידיעתו בוצעו באופן קבוע הטיפוליים התקופתיים ברכב בהתאם להוראות היצרן וזאת מבלי שיצטרך לצרף מסמכים המעידים על כך ככל שביצע את התיקון ו/או ההחלפה במוסכים המורשים. ככל שמהחשבונית שתצורף לבקשת המימוש עולה אינדיקציה כי ההחלפה ו/או תיקון מערכת תיבת הילוכים נובעת מסיבה שאינה קשורה בכשל הנטען בתובענה, במקרים אלו בלבד תהיה רשאית המשיבה 1 לבקש כי יוצגו בפני המפקח נתונים רלבנטיים נוספים הקשורים להחלפה. חבר קבוצה שביצע את התיקון ו/או ההחלפה שלא במוסכים המורשים יידרש לצרף אסמכתאות על היסטוריית הטיפוליים ברכב.

19.3. כן, יצורפו לתביעה צילום המחאה או אישור ניהול חשבון בנק לשם ביצוע ההעברה הבנקאית.

19.4. הגשת הבקשה תתאפשר באופן מקוון דרך אתר המשיבה 1 בלבד. על מנת לסייע בידי חברי הקבוצה לממש את זכויותיהם על פי ההסדר ולמלא את בקשות ההחזר, יימסרו במסגרת המכתבים מספרי טלפון ייעודיים של מוקד שירות שיופעל על ידי המפקח על ביצוע ההסדר ויהיה פעיל למשך תקופת ההסדר, כאשר נציגי השירות ינחו את חברי הקבוצה כיצד למלא את הטפסים, ובמידת הצורך, אף ימלאו עבורם את הטפסים לשם הגשתם באמצעות האתר הייעודי. קווי הטלפון יהיו פעילים לתקופה של 12 חודשים מהמועד הקובע.

19.5. הבקשות תיבדקנה על ידי מפקח טכני שימונה מטעם המשיבה 1 (להלן: "**המפקח הטכני**"), והמשיבה תמסור למפקח על ביצוע ההסדר את עמדתה ביחס לבקשות בתוך 60 ימים ממועד קבלת הבקשות אצלה.

במקרה בו ימצא המפקח הטכני את הבקשה במלואה או בחלקה כמוצדקת, תועבר ההחלטה לחבר הקבוצה ויושב לחבר הקבוצה הסכום הכספי בהתאם לנסיבות העניין. במקרה בו המפקח הטכני מטעם המשיבה 1 ידחה את הבקשה – במלואה או בחלקה – המפקח ישלח לחבר הקבוצה את החלטתו המנומקת.

19.6. ככל שמי מחברי הקבוצה יבקש לערער על החלטת המפקח הטכני, יוכל לפנות בתוך 14 יום למפקח על ביצוע ההסדר, והעתק הבקשה יועבר גם לצימפיון לשם בדיקת טענותיו. המפקח על ביצוע ההסדר איננו מוסמך להכריע במחלוקת, אלא מוסמך לפנות לעו"ד, שימונה בהסכמת הצדדים כבורר מוסכם לצורך הכרעה בשאלת הזכאות להחזר כספי בגין החלפה או תיקון של מערכת תיבת ההילוכים, בלבד. הסכם זה יהיה כפוף לחוק הבוררות, תשכ"ח – 1968, וביחס לשאלת הזכאות להחזר כספי, בהתאם לאמור בסעיפים 13-15 להסדר.

19.7. ככל שלא תהיה התאמה בין פרטי בעל הרכב לפרטים הקיימים אצל המפקח ו/או במשרד התחבורה, תימסר על כך הודעה לחבר הקבוצה, על מנת לאפשר לו להסביר אי התאמה זו ולאגיש בתוך 30 ימים בקשה מתוקנת ו/או הבהרות, כאשר זכאותו תיבחן על ידי המפקח, לרבות בשים לב לשאלת בעלותו ברכב.

19.8. ההשבה לחברי הקבוצה הזכאים תבוצע על ידי המשיבה 1 באמצעות העברות בנקאיות בלבד על פי פרטי חשבון הבנק שלהם כפי שיימסרו על ידם במסגרת הבקשה להחזר (וכפי שיופיעו על גבי צילום ההמחאה שתצורף לבקשה). תשלום זה יבוצע לא יאוחר מחלוף 60 ימים מתום המועד האחרון להחלטת המפקח הטכני או הממונה הטכני לפי הענין (כמפורט להלן).

19.9. מובהר כי לא יינתן כפל החזר פרטני לחברי הקבוצה, דהיינו כל תשלום שהתקבל אצל חבר קבוצה טרם אישור ההסדר מידי המשיבה 1 בקשר עם איזו מבין הטענות הנטענות במסגרת בקשת האישור הרי שתשלום זה ייזקף על חשבון ההחזר הפרטני המגיע לפי הסכם זה ויקוזז מכל החזר (אם וככל שיגיע לחבר הקבוצה).

19.10. כמו כן, לא יוענק החזר פרטני לחבר קבוצה, אשר יתברר לגביו כי במסגרת או בעקבות הליך שיפוטי הוא קיבל פיצוי בקשר לעילות הנטענות בבקשת האישור.

19.11. למען הסר ספק יצויין במפורש כי כל חבר קבוצה, בין רוכש מקורי ובין רוכש משומש, יישא בכל מס והיטל מכל סוג החל, אם וככל שחל, על תשלומים שקיבל, ככל שקיבל ועל תשלומים שיקבל מהמשיבה במסגרת ההסדר. המשיבה 1 תנהג בכל הנוגע לניכוי מס במקור או פטור מניכוי בהתאם לצו מס הכנסה (קביעת תשלומים בעד שירותים או נכסים כהכנסה), תשל"ז-1977, ובהתאם לכך, תנכה מס במקור אם וככל שהדבר נדרש. ככל שחלה חובת ניכוי מס במקור, חברי הקבוצה יהיו רשאים להציג פטור מתאים, ככל שיש בידם, ובמקרה כזה לא ינוכה המס.

19.12. היה והסכום שיוחזר לחברי הקבוצה הרלבנטיים כהחזר כספי בגין החלפת או תיקון של מערכת תיבת הילוכים, בהתאם לפרק ד.3. זה לעיל, לא יעלה בפועל על 5 מיליון ₪ (להלן: "**הסכום שיוחזר בפועל**"), אזי ההפרש בין הסכום שיוחזר בפועל ועד לסכום של 5 מיליון ₪, יועבר מהמשיבה 1 לקרן שהוקמה מכח סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006.

ד.4. שוברי הטבה לרכישת מוצרים/שירותים במוסכים המורשים

20. נוסף על האמור לעיל, המשיבה 1 תשלח במסגרת הדיוור, לבעלים הנוכחיים של מכוניות ההסדר בלבד (על פי הבדיקה שתבוצע מול משרד התחבורה), שובר הטבה בסך של 250 ₪ כולל מע"מ בנוסח המצ"ב **כנספח 4"** בו ניתן יהיה לרכוש מוצרים בדלפק במרכזי השירות של המשיבה (ללא שום התחייבות מצד הלקוח-לרבות התחייבות לבצע טיפולים אצל המשיבה) ו/או לעשות שימוש לביצוע טיפולים תקופתיים במוסכים המורשים. תוקפו של שובר הטבה יהיה 12 חודשים למן המועד שיהיה נקוב על השובר ובכל מקרה תחילתו לא תהיה קודם ל- 30 ימים מהמועד הקובע. יובהר כי יש לנצל את השובר במלוא ערכו בכניסה אחת למוסך מורשה. יש להדגיש כי ניתן יהיה לרכוש באמצעות השובר מוצרי תעבורה (חלפים) המסופקים על ידי המשיבה ונמכרים בדלפק במרכזי השירות של המשיבה (ללא שום התחייבות מצד הלקוח, לרבות התחייבות לבצע טיפולים אצל המשיבה) ו/או לעשות שימוש לתשלום בגין טיפולים תקופתיים במוסכים המורשים.

21. שובר הטבה הינו לשימוש אישי של הבעלים הנוכחי של רכב ההסדר בלבד ולא לרכבים אחרים ואינו ניתן להעברה. השימוש בשובר יתאפשר למימוש במחירי צרכן ולא ניתן להשתמש בו במסגרת מבצעים ו/או הנחות אשר המשיבה 1 מעניקה מפעם לפעם ללקוחותיה. כמו כן, לא ניתן להמיר את השובר בכסף.

ד.5. משלוח המכתבים והפרסומים בעיתונות ובאתרי האינטרנט

22. חברי הקבוצה יידעו אודות מלוא זכויותיהם על פי ההסדר והפרוצדורה למימושן, באמצעות מכתבי דיוור ישיר שישלחו אליהם, ובאמצעות פרסומים שיבוצעו בעיתונות ובאתר האינטרנט של המשיבה 1. יובהר כי מועד משלוח המכתבים לא יחול קודם למועד פרסום המודעה בעיתון.

23. למכתבים יצורף מכתב בשני נוסחים שאת תוכנם יתבקש בית המשפט לאשר במסגרת פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה –

23.1. הנוסח האחד, המצ"ב כנספח "5", יישלח לחברי קבוצה שהינם בעלים נוכחיים במכוניות ההסדר, ואליו יצורפו כתב האחריות (נספח 3) ושובר ההטבה (נספח 4).

23.2. הנוסח השני, המצ"ב כנספח "6", יישלח לכל חברי הקבוצה האחרים, ובכלל זה: הרוכשים המקוריים וכן כל מי שהיה בשלב כלשהו ואיננו עוד רשום במשרד הרישוי כבעלים של מכונית הסדר.

24. לצורך משלוח המכתבים, ובסמוך מאוד לאחר המועד הקובע יעביר המפקח על ביצוע ההסדר למשרד התחבורה ו/או מי מטעמו קובץ אקסל של רשימת מספרי הרישוי של מכוניות ההסדר. משרד התחבורה יאתר על פי רישומיו את שמות כל חברי הקבוצה הרלבנטיים, ויזין לתוך קובץ האקסל, ביחס לכל חבר קבוצה, את שמותיהם וכתובותיהם, כפי שאלו מעודכנים במערכת.

25. משרד התחבורה או מי מטעמו או גורם אחר שיאושר על ידי בית המשפט הנכבד ישגר לחברי הקבוצה את המכתבים לפי שמותיהם וכתובותיהם הרשומים בקובץ חברי הקבוצה.

- **ביחס לחברי קבוצה שאינם בעלי מכוניות ההסדר כיום** – משרד התחבורה ו/או מי מטעמו ישלח לחברי קבוצה אלו את המכתב בנוסח המצ"ב כנספח 6 להסכם זה.

- **ביחס לחברי קבוצה שהינם בעלי מכוניות ההסדר כיום** – משרד התחבורה ו/או מי מטעמו ישלח לחברי קבוצה זו את המכתב בנוסח המצ"ב כנספח 5 להסכם זה, בתוספת שובר ההטבה וכתב האחריות.

המשיבה 1 תשפה את משרד התחבורה (או הזכייין מטעמו) או הגורם המבצע בגין עלויות הדיוור.

יובהר כי לצורך הדיוור תתקשר המשיבה 1 עם חברת "אניה", המשמשת בית הדפוס של משרד התחבורה או עם כל גורם אחר שיאושר על ידי בית המשפט. הוצאות ההתקשרות עם חברת "אניה" או הגורם שיאושר על ידי בית המשפט בגין הדיוור תחולנה על המשיבה 1. לאחר שהמשיבה תמציא למשרד התחבורה אישור על התקשרות עם "אניה" או הגורם האחר יעביר משרד התחבורה את המידע הנדרש לצורך משלוח המכתבים. הכללת שם חבר הקבוצה בקובץ שיועבר לאניה או לגורם האחר ישמש ראיה למשלוח המכתבים לידיעת חבר הקבוצה על ההסדר, ולא תהיה לחבר הקבוצה כל טענה כלפי המשיבה ו/או צד שלישי כלשהו כל טענה הקשורה לאי הגעת המכתבים.

חברת אניה תשלח את המכתבים על נספחיהם כאמור, לחברי הקבוצה, בהקדם ולא יאוחר מ- 60 יום ממועד הסדרת התשלומים לחברת אניה.

מוסכם על הצדדים, כי ביחס לחברי הקבוצה, אשר לא יגישו בקשה להחזר, תוך 60 ימים ממועד הדיוור, ישלח אליהם, באמצעות אניה, המכתב פעם נוספת (להלן: **המכתב השני**), ובמסגרתו ינתנו להם 60 יום ממועד משלוח המכתב השני, להגשת בקשה להחזר.

26. בתוך כך יובהר כי משרד התחבורה יעביר את הקובץ הכולל את פרטי ההתקשרות עם חברי הקבוצה לא יאוחר מ- 25 יום לאחר שהומצאה לו אסמכתא על התקשרות עם "אניה" או הגורם האחר. העתק מהקובץ יועבר לידי המפקח על ביצוע ההסדר, והקובץ יכלול כאמור:

26.1. פרטי הבעלויות ביחס לכל מכונית הסדר עד למועד הקובע (לרבות בעלים שנפטרו);

26.2. תאריכי העברת הבעלויות ברכב עד למועד הקובע (ככל שהממונה יראה צורך בכך לצורך ביצוע ההסדר);

26.3. כתובות של בעלי הרכבים (חברי הקבוצה).

27. לאחר שקובץ חברי הקבוצה יתקבל אצל המפקח על ביצוע ההסדר, יבדוק המפקח את כל המידע שהתקבל על ידי חברי הקבוצה ויעביר למשיבה 1 את זהות בעלי הרכב הנוכחיים כהגדרתו לעיל אשר זכאים לקבל את שובר ההטבה.

28. נוסף על המכתבים, תפרסם המשיבה 1 מודעות בעברית בשני עיתונים יומיים (בעיתון המתפרסם בשפה העברית ובעיתון יומי בשפה הערבית), בגודל של כ- 1/3 עמוד בנוסח המצ"ב **כנספח "7"**, בהן יפורטו עיקרי ההסדר וזכויות חברי הקבוצה על פיו. במסגרת הבקשה לאישור הסדר הפשרה, יתבקש בית המשפט לאשר גם את נוסח המודעה.

29. כמו כן, החל מחלוף 14 ימים מהמועד הקובע, יפורסם בעמוד הבית של אתר האינטרנט של המשיבה 1 קישור למיני-סייט בו יוצג העתק של הסדר הפשרה בנוסח אשר יאושר על ידי בית המשפט, תוך שיימסר לחברי הקבוצה מידע אודות ההסדר והדרכים למימוש ההטבות, כאשר טופס הבקשה להחזר (**נספח 2**) יועלה לאתר. אתר זה יהיה פעיל עד לתום ביצוע ההסדר, ובחלוף מועד זה יוסר האתר מהרשת. יובהר, כי האפשרות להגשת בקשות להחזר תיחסם לאחר המועד האחרון להגשת בקשות להחזר כאמור בהסכם זה.

6.ד. המפקח על ביצוע ההסדר

30. הצדדים הסכימו על מינויו של רו"ח חן ברדיצ'ב לתפקיד המפקח על ביצוע ההסדר. המינוי יעמוד בתוקפו לתקופה של 12 חודשים מהמועד הקובע. רו"ח ברדיצ'ב מונה גם כמפקח על ביצוע הסדר פשרה אחר שהושג בת"צ (ת"א) 4805-03-13 **מורן שרביט ואח' נגד צ'מפיון מוטורס ואח'** ובת"צ (חיפה) 55792-06-15 **טל ירון נגד דלק מוטורס בע"מ ובת"צ 9899-09-15 קורץ ואח' נ' צ'מפיון מוטורס** והצדדים סבורים כי הניסיון שצבר רו"ח ברדיצ'ב בפיקוח על הסדרים דומים יסייע וייעל גם את ביצוע ההסדר הנוכחי.

המשיבה 1 מצהירה כי אין לה ולא היו לה קשרים עסקיים כלשהם עם רו"ח ברדיצ'ב, וכי אין כל קרבת משפחה בין רו"ח ברדיצ'ב לבין מי מעובדיה. למען הגילוי הנאות, מציינים באי כח המשיבות כי הם מצויים בקשרי ידידות וקשרי עבודה עם רו"ח ברדיצ'ב. קודם לכניסתו לתפקיד יחתום המפקח על כתב סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח "8"**.

31. המפקח על ביצוע ההסדר, יוסמך לבצע כל פעולה שתידרש לשם ביצועו של ההסדר והשלמתו. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, יוסמך המפקח לבצע את הפעולות הבאות:

31.1. בדיקת נכונות מצגי המשיבה 1 אודות מכוניות ההסדר וכמותן – בדיקה זו תבוצע בתוך 45 יום מהמועד הקובע, בסופה יגיש המפקח דו"ח לכב' בית המשפט.

31.2. וידוא ומעקב אחר משלוח המכתבים כמפורט לעיל.

31.3. וידוא ומעקב אחר משלוח מכתבי הדיוור הישיר (הראשון והשני) כמפורט לעיל.

31.4. ריכוז הבקשות להחזר שתוגשנה, וסיוע לחברי הקבוצה במילוי בקשות להחזר, לעיל.

- 31.5. בדיקה והכרעה בכל תלונה שתועלה על ידי חבר בקבוצה בקשר עם ביצוע ההסדר ככל שהנושא אינו מוסדר במסגרת הסכם זה, לאחר שיפנה ויקבל את התייחסות המשיבה 1.
- 31.6. ווידוא ביצוע תשלומי ההשבה לחברי הקבוצה הזכאים בגין החלפה ו/או תיקון של מערכת תיבת הילוכים.
- 31.7. לצורך ביצוע הסדר הפשרה, יעמיד, כאמור, המפקח מוקד טלפוני מיוחד ונפרד למשך כל תקופת ביצוע ההסדר, למן אישורו.
- 31.8. במקרה של מות חבר הקבוצה, פשיטת רגל, פירוק או נסיבות דומות, או בכל מקרה של מחלוקת בין חברי הקבוצה באשר לגורם הזכאי להטבות, המפקח מוסמך לקבוע את הזכאי להטבות על פי הסכם הפשרה והכל על פי הדין. ככל שיידרש יוכל המפקח לפנות לבית המשפט בבקשה מתאימה, ובכל מקרה ככל שיוורה המפקח לבצע תשלום כזה או אחר, לא יהיו לחברי הקבוצה ו/או יורשים ו/או כל צד קשור שהוא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המשיבה 1 ו/או מי מטעמה ובכלל זה גם לא כלפי קונצרן VW ו/או כל חברה הקשורה אליו במישרין ו/או בעקיפין.
- 31.9. עם סיום ביצוע ההסדר, יגיש המפקח דו"ח על פעולותיו, אשר יפרט את סך שווי ההטבות בפועל שניתנו לחברי הקבוצה על פי ההסדר.
32. המשיבה 1 תציג במוסכים המורשים, ובמכתבים שיישלחו לחברי הקבוצה, הודעה על מינוי המפקח על ביצוע ההסדר ופרטי ההתקשרות עמו (טלפונים, דואר אלקטרוני ופקסימיליה).
33. המפקח על ביצוע ההסדר יעביר לבא כוח הקבוצה כל נתון, בקשר עם ביצוע ההסדר בלבד, ובכפוף לאי פגיעה בפרטיות ובמידע מסחרי של צ'מפיון מוטורס ו/או VW ותוך התחייבת בא כוח הקבוצה כי לא יעשה כל שימוש במידע שלא לצורך הסדר זה, כמו גם התחייבות כי עם תום ביצוע ההסדר ימחקו כל המידעים שהתקבלו.
- ד.7. הממונה הטכני**
34. הצדדים הסכימו על מינויו של מר דוד נמרי, לתפקיד הממונה הטכני, כאשר המינוי יעמוד בתוקפו לתקופה של 12 חודשים מהמועד הקובע. יוער כי מר נמרי שימש הממונה הטכני בהליך הייצוגי שהתנהל בנוגע למערכת שרשרת התזמון. ולכן, ברי כי הידע והניסיון שצבר הופכים אותו מתאים לשמש כממונה הטכני גם במקרה זה.
35. המשיבה 1 מודיעה כי עיקר היכרותה עם מר דוד נמרי בשנים האחרונות הינו מתוקף תפקידו כממונה טכני במסגרת ת"צ 4805-03-13 **שרביט נ' צ'מפיון מוטורס ואח'** והסדר הפשרה בת"צ 9899-09-15 **קורץ ואח' נ' צ'מפיון מוטורס** וזולת חוות דעת אחת שניתנה עבורה בפברואר 2017 מר נמרי לא העניק לה חוות דעת אחרות. בנוסף, לא ידוע למשיבה 1 על כל קרבת משפחה ממעגל ראשון בינו לבין מי מעובדיה. מצ"ב **כנספת 9"** תצהירו של מר נמרי אודות ניסיונו המקצועי והעדר הקשר עם המשיבה 1 או פולקסוואגן.
36. הממונה הטכני יוודא שהמשיבה 1 תטפל באופן ראוי ומקצועי בבדיקות, ובמידת הצורך, בהחלפה של מערכת תיבת הילוכים של חברי הקבוצה, וייעץ למפקח על ביצוע ההסדר בכל מקרה של מחלוקת בעניין טכני בין חבר קבוצה לבין המשיבה 1.
37. הממונה הטכני ייעץ ויסייע למפקח על ביצוע ההסדר בבדיקת הבקשות להחזר.

38. המשיבה 1 תציג במוסכים המורשים, ובמכתבים שישלחו לחברי הקבוצה, הודעה על מינוי המפקח על ביצוע ההסדר ופרטי ההתקשרות עמו (טלפונים, דואר אלקטרוני ופקסימיליה).

ד.8. דיווח אודות ביצוע ההסדר

39. בחלוף 6 חודשים ממועד מתן תוקף להסדר הפשרה, יגיש המפקח לבית המשפט דו"ח ביניים באשר להתקדמות ביצוע הסדר הפשרה.

40. בתוך 14 חודשים מהמועד הקובע יגיש המפקח לבית המשפט דו"ח סופי אודות השלמת ביצוע הסדר הפשרה.

ד.9. הוראות נוספות

41. המשיבה 1 תישא במלוא עלויות ביצוע ההסדר, ובכלל זה: שכרו של המפקח על ביצוע ההסדר לרבות עלויות המוקד הטלפוני שיקים, שכרו של הממונה הטכני, הפרסומים בעיתונות, משלוח המכתבים, הקמת המיני-סייט ושכר הבודק (אם יוחלט על מינוי בודק).

42. למען הסר ספק, מובהר כי חברי הקבוצה יישאו בכל מס או היטל מכל סוג שינבעו, ככל שינבעו, מאילו מבין ההטבות הניתנות לחברי הקבוצה במסגרת הסדר פשרה זה.

43. המשיבה 1 לא תהא רשאית לקזז או לעכב סכומים המגיעים למי מחברי הקבוצה בהתאם להסדר זה.

44. מוסכם כי כלל התשלומים והעלויות המפורטים בהסכם זה, ובכלל זה בפרק ד' על תתי הפרקים בו ובפרק ז' להלן, לעיל מהווים חזר כספי מלא בגין עילת התביעה, המשולם על ידה בגין התמורה שהתקבלה בגין מכירת הרכבים על ידה בעבר.

ה. סילוק, ויתור ומעשה בית-דין

45. האמור בהסדר פשרה זה, בכפוף לאישורו על ידי כב' בית המשפט, מהווה מעשה בית דין כלפי כל חברי הקבוצה, למעט מי שבית המשפט אישר את יציאתם מהקבוצה, והם יחשבו כמוותרים החל ממועד אישור הסדר הפשרה באופן סופי ומוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה שיש להם או שיכולה להיות להם, בין שידועה להם היום ובין שאינה ידועה, כלפי המשיבה 1, יצרני הרכבים וחברות בנות או חברות קשורות אליה במישרין ו/או בעקיפין, המוסכים המורשים, בעלי מניות, דירקטורים, מנהלים, נושאי משרה, ספקים, עובדים וכל הפועלים מטעמם, בגין כל טענה בקשר עם מערכת תיבת הילוכים, אם במישרין ואם בעקיפין, ובכלל זה עילות התביעה והטענות שנכללו בבקשה לאישור התביעה הייצוגית והנובעות ממנה (ומוכחות על ידי המשיבות).

46. הסכם פשרה זה, בכפוף לאישורו, מהווה מעשה בית-דין כלפי כל חברי הקבוצה, למעט אלה שבית המשפט התיר את יציאתם מהקבוצה, בהתאם להוראת סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות.

ו. הסדר הפשרה ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה

47. הצדדים סבורים כי התקשרות בהסדר הפשרה בו ננקטים שורה של צעדים הכוללים: הענקת אחריות, השבה לחברי הקבוצה בגין העלויות בהן נשאו בגין תיקונים ו/או החלפה של מערכת תיבת הילוכים ופיצוי לחברי הקבוצה באמצעות שוברי הטבה משיגה על דרך פשרה הלכה למעשה את המטרות שלשמן הוגשה בקשת האישור, כאשר בנסיבות אלה, עדיפה הפשרה על פני המשך ניהול ההליך המשפטי. בנסיבות אלה, סבורים הצדדים כי הסדר הפשרה הינו ראוי הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה.

48. כפי שהסבירו הצדדים בדיון שהתקיים בפני בית המשפט הנכבד ביום 19/12/2018 מנגנון הפיצוי בהסדר פשרה זה שונה ממנגנון הפיצוי בעניין שרביט. בעוד שהסדר הפשרה בעניין שרביט מבוסס על השבה של סכום אחד וממוצע לכל רכבי ההסדר (1300 ₪ לכל רכב, ללא קשר מי שלם מכיסו תשלום בגין תיקון- אם שלם), הרי שבעניינו ההסדר מבוסס על **השבה פרטנית ואישית** לכל חבר קבוצה אשר שלם מכיסו בגין התיקון (גם אם כאמור לעיל הוא אינו בעלים ברכב כיום). אין חולק כי חוק תובענות ייצוגיות (סעיף 20) וגם הפסיקה בעקבותיו מעודד פיצוי אישי ופרטני לחברי הקבוצה. שיטת ההחזר בהסדר זה מבוססת על הסדר אחר שהוגש לבית המשפט המחוזי מרכז בתובענה ייצוגית אחרת אשר הוגשה כנגד המשיבות (ת"צ 9899-09-15 קורץ ואח' נ' צ'מפיון מוטורס ואח'). ההסדר טרם אושר.

49. בהתאם להוראות סעיף 19(ב)(1) לחוק, מתבקש בית המשפט הנכבד לפטור את הצדדים מהצורך במינוי בודק בשים לב לשיקולים הבאים:

49.1. הליך ייצוגי דומה נוהל בפני בית המשפט הנכבד הוא ת"צ 55792-06-15 ירון ואח' נ' דלק מוטורס ואח' ולפיכך בידי בית המשפט הנכבד הכלים להעריך את הסיכויים והסיכונים של הצדדים בתובענה זו, ובהתאם לכך, את סבירות ההסכם. כל זאת, כאשר במסגרת הסדר הפשרה מושגת תועלת משמעותית ביותר עבור חברי הקבוצה (הן באמצעות הסדרה עתידית והן באמצעות מתן פיצוי בגין העבר).

49.2. הסדר הפשרה יפוקח ויבוצע על ידי מפקח חיצוני וניטרלי – רו"ח חן ברדיצ'ב, שיש לו ניסיון רב בהסדרים כגון דא, אשר כמפורט לעיל, יבדוק את מצגי המשיבה 1 ויגיש על כך דו"ח לבית המשפט, וכן יפקח ויבצע את ההסדר, כדי להבטיח בצורה המיטבית את השמירה על האינטרסים של חברי הקבוצה, תוך שיוועץ בממונה טכני חיצוני וניטרלי.

49.3. בהתחשב במועד הגשת התביעה ולאור העובדה כי מינויו של בודק עלול לעכב למשך זמן לא מבוטל את תחילת ביצוע ההסדר, וזאת חלף מתן מענה מהיר לחברי הקבוצה.

ז. המלצת הצדדים באשר להחזר הוצאות, גמול ושכר הטרחה

50. המשיבות ישלמו למבקשים באמצעות בא כוחם החזר הוצאות בסך 50,000 ₪ בגין שתי חוות דעת המומחים בכפוף להמצאת חשבוניות מס כדין המאשרות את ביצוע התשלום למומחים.

51. הצדדים גם מגישים לבית המשפט המלצה מוסכמת, לפי סעיפים 22 ו- 23 לחוק תובענות ייצוגיות, לקבוע כי הגמול הכולל שישולם לכלל המבקשים (6) יעמוד על סכום מצטבר וסופי של 800,000 ₪ (על פי חלוקה שתוסכם ביניהם), וכי שכר טרחת ב"כ המבקשים יעמוד על 6.25 מיליון ש"ח ₪ בתוספת מע"מ.

52. מוצע כי הגמול ושכר הטרחה ישולמו במועדים כדלקמן:

- 52.1. 65% משכר הטרחה והגמול ישולמו על ידי המשיבה 1 בתוך 45 יום ממועד מתן פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה לכשיהפוך לחלוט. הסכומים ישולמו בהעברות בנקאיות.
- 52.2. 25% נוספים מתוך שכר הטרחה ישולמו על ידי המשיבה 1 בתוך 30 יום מהמועד האחרון להגשת הבקשות להחזר על ידי חברי הקבוצה, כמפורט בסעי' 19.1 לעיל. הסכום ישולם בהעברת בנקאית.
- 52.3. יתרת הסכום שנותר מתוך שכר הטרחה ישולם בתוך 30 יום לאחר השלמת ביצוע ההסכם והגשת דו"ח סופי מטעם המפקח. היתרה תשולם באמצעות העברה בנקאית.
53. במסגרת המלצת הצדדים לקביעת הגמול ושכר הטרחה, נלקחו בחשבון, בין היתר, השיקולים הבאים:
- 53.1. התועלת הרבה שהניבה התביעה לציבור חברי הקבוצה וההיקף המשוער של ההטבה כמפורט בנספח הסודי (סעיפים 12 ו-15 לעיל) אשר יוגש לעיניו של בית המשפט הנכבד.
- 53.2. הסיכון שנשאו בו המבקשים ובאי כוחם והמאמץ והטרחה הרבים בהם נשאו באי כוחם במסגרת ההליכים בתיק זה ובמסגרת ניהול המו"מ הארוך והמייגע, שנמשך על פני תקופה של חודשים ארוכים, ושהוביל בסופו של יום להסדר הפשרה, כמו גם הסיכון שנטלו על עצמם בניהול ההליך שתוצאותיו אינן ידועות מראש.
- 53.3. מורכבותו של תיק זה, ובכלל זה, השאלות שבמומחיות שהתעוררו בגדרו, שחייבו הגשת חוות דעת של מומחים.
- 53.4. שיעור הגמול ושכר הטרחה שנהוג לפסוק בתובענות ייצוגיות שהביאו תועלת ממשית לציבור חברי הקבוצה בכלל, ובפרט הסכומים אשר פסקו בתי המשפט בתיקים דומים: בית משפט נכבד זה בתיק ת"צ 55792-06-15 ירון ואח' נ' דלק מוטורס ואח' ובית המשפט המחוזי בתל-אביב בתיק הראשון נגד המשיבות כאן בת"צ 4805-03-13 מורן שרביט ואח' נ' צ'מפיון מוטורס ואח'.
- 53.5. הגמול ושכר הטרחה ישולמו שלא על חשבון ההטבות שיקבלו חברי הקבוצה.
- 53.6. חשיבות התמריצים להגשת תובענות ראויות.

ח. אישור בית המשפט

54. הסדר זה כפוף לאישור בית המשפט. מיד לאחר החתימה על הסדר זה, יגישו הצדדים בקשה לאישור הסדר הפשרה בהתאם להוראת סעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות.
55. במסגרת הבקשה יבקשו הצדדים, בין היתר, כדלקמן:
- 55.1. כי יופסקו ההליכים נגד המשיבה 2, Volkswagen AG, וכי הבקשה נגדה תימחק במועד הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה דנן.
- 55.2. כי בית המשפט יורה על פרסום מודעה ראשונה בשני עיתונים יומיים כמפורט בסעיף 28 לעיל, בדבר הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה לפי סעיף 25(א)(3) לחוק בנוסח המצורף כנספח 7 (להלן – "המודעה הראשונה");
- 55.3. כי בית המשפט יורה על משלוח המודעה הראשונה, בצירוף העתק מהבקשה לאישור הסכם הפשרה, מהסכם הפשרה ומהתובענה, ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה על הגנת הצרכן, בהתאם לסעיף 18(ג) לחוק;

55.4. כי בכפוף לאמור בהסכם זה ובחלוף המועד שיקבע בית המשפט, יאשר בית המשפט את ההסכם דנא כהסדר פשרה בתובענה ייצוגית, ייתן להסכם זה תוקף של פסק דין בתובענה ייצוגית (להלן – "פסק הדין"), ויורה על פרסום מודעה שנייה בדבר אישור הסדר הפשרה לפי סעיף 25(א)(4) לחוק, על פי נוסח שיובא על ידי הצדדים לאישור בית המשפט.

55.5. כי בית המשפט יאשר את נוסח המכתבים שידוורו לחברי הקבוצה לאחר המועד הקובע, כמו גם הפרסומים שיבוצעו לחברי הקבוצה בעיתונות ובמיני סייט שייפתח על ידי המשיבה 1 לשם ביצוע ההסדר.

56. אם הסדר הפשרה לא יאושר, מכל סיבה שהיא, כך שיימשך הדיון בבקשת האישור, המשיבה מס' 2 תיווסף חזרה כמשיבה בבקשת האישור, והדיון בבקשת האישור יימשך בהתאם ליומנו של בית המשפט.

57. הצדדים מתחייבים שלא לחזור בהם מהסדר הפשרה ומהבקשה לאשרו, למעט זכויות הצדדים כאמור בסעיף 58-61 להלן.

ט. אפשרות של ביטול הסדר הפשרה

58. ככל שלא יאושר הסדר פשרה זה באופן מלא, ובכל מקרה של ביטול ההסדר, מוסכם על הצדדים כי הסדר הפשרה על כל נספחיו יהיה בטל מעיקרו וחסר תוקף משפטי, כאילו לא נחתם מלכתחילה ולא ניתן יהיה להשתמש בהסדר ו/או בטיטות ההסדר ו/או במידע ונתונים כלשהו שהועבר בין הצדדים לצורך גיבוש ההסדר כל שימוש שהוא בהליך משפטי ואלו גם לא ישמשו את הצדדים כראיה בכל דרך שהיא, כאשר הצדדים יחזרו לנהל את ההליכים המשפטיים מן המקום בו נפסקו כאילו לא נחתם הסדר פשרה זה.

59. אם יודיעו לפחות 1000 חברי קבוצה על רצונם שהסדר לא יחול עליהם, ובית המשפט יתיר להם לצאת מן הקבוצה, תהיה המשיבה 1 זכאית להודיע על ביטול הסדר הפשרה בתוך 15 ימים ממועד אישור הפרישה האחרונה על ידי בית המשפט בהודעה בכתב שתימסר לבית המשפט ולבאי כח הקבוצה. במקרה כזה, תחולנה הוראות סעיף 61 להלן.

60. במקרה שבו יוגש על ידי חבר קבוצה כלשהו ערעור על פסק הדין ו/או בקשה לביטול פסק הדין, ויתקבל ערעור ו/או בקשה לביטול כאמור לעיל, באופן המשנה הוראה מהותית בהסדר, יהיה רשאי כל אחד מן הצדדים, בתוך 14 ימים מיום שנמסר לו עותק של פסק הדין ו/או ההחלטה בבקשה האמורה, להודיע על ביטול ההסדר וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי.

61. בכל מקרה בו יממש צד את זכותו לבטל את ההסדר כאמור, הרי שתחול הבטלות מדעיקרא על הסדר פשרה זה על נספחיו. הסדר הפשרה ונספחיו יהיו חסרי כל תוקף משפטי שהוא כאילו לא נחתמו מעולם. בנוסף, האמור בהם לא ישמש את הצדדים כראיה בכל דרך שהיא וממילא לא ייזקף דבר לחובת או לטובת מי מהצדדים ולא יהיה על מי מהצדדים לנקוט בהליך משפטי לביטול הסדר הפשרה, והכל מבלי שתהיה למי מהצדדים כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהוא בקשר לכך, ויימשך הדיון בתביעה, הכל כאילו לא נחתם הסדר פשרה זה ולא ניתן יהיה להסתמך עליו ו/או לעשות בו, או בתוכנו, או בנתונים כלשהם שנמסרו (ככל שנמסרו) לצורך גיבושו או בטיטות ההסדר כל שימוש בהליך משפטי.

י. שונות

62. הסדר הפשרה מבטא וממצה באופן סופי ומוחלט את כל הסכמות הצדדים בקשר עם האמור בו ולא יהיה כל תוקף, משמעות או מובן לכל טיוטה שהוחלפה בין הצדדים בקשר להסדר הפשרה קודם לחתימתו.
63. לא יהיה תוקף לכל שינוי ו/או ויתור ו/או תיקון ו/או סטייה מהוראות הסדר הפשרה, אלא אם כן נעשה בין ב"כ הצדדים הרלוונטיים הסכם על כך בכתב, החתום על ידם.
64. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסכם ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש, ושיהיה מועיל לצורך ביצוען של הוראות ההסדר.
65. כתובות הצדדים לצורך משלוח הודעות בהתאם להסכם זה, תהינה כתובות משרדי באי-כוחו של כל צד להסכם. הודעות שישלחו על ידי צד למשנהו ייחשבו כאילו התקבלו על ידי ב"כ הצד המקבל אם ההודעה נמסרה במסירה אישית והוחתמה בחותמת משרד ב"כ המקבל. יום הקבלה ייחשב היום המופיע בחותמת הקבלה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

אילן שביט-שטריקס, עו"ד
חיים צדוק ושות', עורכי דין
ב"כ המשיבה 1

סאבר נסאר, עו"ד
ב"כ המבקשים

הנני לאשר כי התקשרות המשיבה 1 בהסדר זה מקובלת על המשיבה מס' 2.

אילן שביט-שטריקס, עו"ד
חיים צדוק ושות', עורכי דין
ב"כ Volkswagen Aktiengesellschaft

נספח 1

רשימת מוסכים מורשים

מס'	מוסך	עיר	כתובת	טלפון
1	איציק ודיצר	רמלה	שדרות הרצל 135, רמלה	08-9254007
2	אליז	אשקלון	צומת אשקלון ליד תחנת פז, אשקלון	08-6722253
3	אלעד	אילת	הפחח 3, א.ת. אילת	08-6315244
4	ברע"מ	באר שבע	פנחס החוצב 9, א.ת. באר שבע	08-6277195
5	ברק	באר שבע	אזה"ת זעירה דרך המלאכה באר שבע	08-6230996
6	ג.ג.ג.	רעננה	הסדנא 9 א.ת. רעננה	09-7435706
7	דב מוטורס	קרית שמונה	א.ת. דרומי קרית שמונה	04-6944311
8	הגורן	נתניה	האורג 5, א.ת. תעשייה נתניה	09-8870613
9	המכונית	ירושלים	בית היוצר 16 תלפיות, ירושלים	02-6783866
10	המספנות	חיפה	דרך יוליוס סימון 52, חיפה	04-8415882
11	העוגן	נתניה	הקדר 43, א.ת. הישן נתניה	09-8323360
12	העמק	באר שבע	הגן 11 עמק שרה, באר שבע	08-6273317
13	השחר מוטורס	חולון	המלאכה 47, חולון	03-5504501
14	זני חן	ירושלים	יעקב אליאב 4, גבעת שאול, ירושלים	02-6743333
15	ח.ח. יפו	תל אביב	דרך בן צבי 45, תל אביב	03-6832268
16	טלנוע	אשדוד	עמל 29, אשדוד	08-8560602
17	י.ב. דרום	באר טוביה	אזור תעשייה באר טוביה	08-8501267
18	מוטוראפ	פתח תקווה	המרץ 7, קרית אריה, פתח תקווה	03-9224207
19	מוסך הצפון	נצרת	דרך נצרת עפולה - נצרת	04-6085554
20	מורג	נהריה	א.ת. דרמי, כביש ראשי נהריה עכו - נהריה	04-9827308
21	מיכאל גולדברט	חיפה	אלוף מקלף 32, חיפה	04-8411362
22	מימד	באר שבע	הסדנא 3, א.ת. מכתשים, באר שבע	08-6276104
23	משארקה	עפולה	קהילת ציון 46, עפולה	04-6593111
24	נירגד	ירושלים	הרכב 50 א.ת. תלפיות, ירושלים	02-6499000
25	סבנה	תל אביב	דרך בן צבי 19, תל אביב	03-6829252
26	סגול	כרמיאל	החרושת 67, כרמיאל	04-9980808
27	סיידון	הוד השרון	א.ת. נווה נאמן הוד השרון	09-7412174
28	ספטון	פתח תקווה	הירקונים 35, צומת סגולה, פתח תקווה	03-9309037
29	עוז	חיפה	אופיר 31, חוף שמן, חיפה	04-8676333
30	פליקס	תל אביב	טברסקי 5, פינת יצחק שדה, תל אביב	03-6278000
31	חוף שמן	חיפה	אופיר 62, חיפה	04-8603222
32	זני ירושלים	ירושלים	הסדנא 4, ירושלים	02-5655552
33	צ'מפיון פ"ת- Audi	פתח-תקווה	התנופה 5, פ"ת	03-9183400
34	צ'מפיון ראשל"צ	ראשל"צ	רח' המדע 1, אזור תעשייה, ראשל"צ	073-2080666
35	קליל	חדרה	צה"ל 50, חדרה	04-6322987
36	קרני אור	רחובות	היצירה 1 א.ת. חדש, דרך יבנה - רחובות	08-9361257
37	רכב אשדות	אשדות יעקב	קיבוץ אשדות יעקב איחוד	04-6756399
38	רכב הנגב	רחובות	ביל"ו סנטר, קרית עקרון, רחובות	08-9416223
39	ריטס	באר שבע	הסדנא 10, באר שבע	08-6900111
40	שליין	קרית ביאליק	יוסף לוי 32, א.ת. קרית ביאליק	04-8761438
41	תושיה	תל אביב	האחים מסלאוויטה 10, תל אביב	03-5616825

נספח 2

בקשה להחזר כספי לפי הסכם פשרה בתובענה ייצוגית
ת"צ (מחוזי חיפה) 58915-03-17 דראושה ואח' נגד צ'מפיון מוטורס בע"מ ואח'

פרטי חבר הקבוצה:

- שם: _____
- מספר תעודת זהות: _____
- כתובת: _____
- מ.ר. רכב ההסדר: _____
- האם מחזיק ברכב במועד אישור ההסדר על ידי בית המשפט? כן / לא
- פרטי חשבון הבנק לשם ביצוע העברה בנקאית: שם הבנק - _____; מספר הסניף - _____; מספר חשבון - _____; שם בעל החשבון - _____.
- האם הרכב טופל במרכז שירות מורשה של צ'מפיון מוטורס: כן / לא

בתביעה להחזר בגין תיקון ו/או החלפה של מכטרוניק/ מצמדים/ תיבת הילוכים (בקשר ישיר עם מכטרוניק ו/או מצמדים בלבד)

נא לפרט את נסיבות המקרה:

☐ הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי בוצעו ברכב כל הטיפולים התקופתיים באופן קבוע בהתאם להוראות היצרן כפי שהן מופיעות בספר הרכב.

כמו כן, נא לצרף לתביעת השבה את המסמכים הבאים:

1. חשבונית בגין החלפה או תיקון של תיבת ההילוכים ו/או מכטרוניק ו/או מצמדים המפרט את מהות הטיפול שבוצע ועלותו. [מי שטיפל במרכז שירות מורשה רשאי ליתן לצ'מפיון הרשאה לפעול לקבלת החשבונית בשמו ובמקומו באמצעות סימון ההרשאה שלהלן].
2. ככל שהתיקונים בוצעו שלא במרכזי שירות מורשים של צ'מפיון מוטורס, יש לצרף היסטוריית טיפולים לרכב.
3. צילום המחאה או אישור ניהול חשבון בנק לשם ביצוע העברה בנקאית.

נא לסמן בעיגול:

- הרוכש ניכה מס בגין רכישת המכונית בהתאם לחוק מס ערך מוסף, תשכ"ז-1967: כן / לא
- מצורף אישור בדבר פטור מניכוי מס במקור: כן / לא

הצהרה

☐ אני מצהיר בזאת כי אני נשאתי מכיסי בעלות תיקון/החלפה של תיבת ההילוכים כהגדרתה בהסכם הפשרה וכי אם תועלה על ידי גורם כלשהו בעתיד טענה שהוא נשא בעלויות אלה, אהיה אני אחראי באופן בלעדי להתחשבן איתו ולשלם לו כל סכום שייקבע על ידי גורם מוסמך כלשהו כי הוא זכאי לו ולא תהיה לי כל טענה וכל דרישה מכל מין וסוג שהוא כלפי צ'מפיון מוטורס ו/או מי מטעמה.

○ ככל שגורם אחר נשא בעבורי בתשלום הנ"ל – אני מצהיר בזאת כי התשלום בוצע על ידי מר/גב' _____ שפרטיהם הינם: רח' _____, טלפון: _____.

הרשאה לצ'מפיון מוטורס לפנות למוסד מורשה לצורך קבלת החשבונית (חל רק ביחס למי שטיפל במרכז שירות מורשה)

☐ אני מצהיר בזאת כי התיקון/החלפה של תיבת ההילוכים כהגדרתה בהסכם הפשרה בוצע במרכז שירות מורשה _____ (נא להשלים) ומסמך בזאת את צ'מפיון מוטורס לפנות בשמי ובמקומי למוסד המורשה הנ"ל, ולקבל עבורי את החשבונית הרלבנטית בלבד וזאת אך ורק לצרכי בקשת ההחזר.

ולראיה באתי על החתום היום:

נספח 3

תאריך _____

הודעה על הארכת תקופת האחריות

לקוח נכבד,

בהתאם להסדר פשרה בת"צ (מחוזי חיפה) 58915-03-17 **דראושה ואח' נגד צ'מפיון מוטורס בע"מ ואח'**, הוארכה האחריות המקורית לתיבת ההילוכים שסופקה ברכב מתוצר _____ מ.ר. _____ למשך תקופה **שסופה** 12 חודשים ממועד אישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט המחוזי חיפה או עד למרחק נסועה מצטבר של 200,000 ק"מ (ממועד עלית הרכב על הכביש), לפי המוקדם מביניהם, **ותחילתה** ממועד הגשת הסדר הפשרה לבית המשפט המחוזי חיפה (08/05/2019).

אם יתגלו בתקופת האחריות המוארכת תקלה או פגם בתיבת ההילוכים כהגדרתה בהסכם הפשרה - אלו יתוקנו ללא תמורה ברשת מוסכי השירות המורשים של יבואנית הרכב, צ'מפיון מוטורס בע"מ.

מובהר כי האחריות המוארכת בהתאם להסדר הפשרה תהא בתנאי אחריות היצרן שבתעודת האחריות שנמסרה במקור לרוכש הרכב ובהתאם להוראות הסדר הפשרה.

בברכה,

צ'מפיון מוטורס בע"מ

נספח 4

העתק שובר לביצוע טיפולים

צ'מפיון מוטורס



רכב מ.ר. _____ :

250 ₪ כולל מע"מ

לביצוע טיפולים תקופתיים ו/או לרכישת חלפים בדלפקי השירות*

- השימוש בשובר הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- יש להשתמש במלוא ערך השובר בכניסה בודדת יחידה. ככל שתיוותר יתרה שלא נוצלה במועד הכניסה בגין הטיפול התקופתי, ניתן לעשות שימוש ביתרה לשם רכישת מוצרים תעבורה (חלפים) המסופקים על ידי צ'מפיון מוטורס ונמכרים בדלפק במרכזי השירות של המשיבה (ללא כל התחייבות מצד הלקוח הלקוח לרבות התחייבות לבצע טיפולים אצל המשיבה) ו/או לעשות שימוש בשובר לתשלום בגין טיפולים תקופתיים במוסכים המורשים.
- תוקף השובר עד ליום _____ ולא ניתן יהיה להשתמש בשובר לאחר מועד זה.

*שובר זה חולק בהתאם להסכם פשרה שנעשה בתביעה ייצוגית – ת"צ (מחוזי חיפה) 58915-03-17 דראושה אח' נגד צ'מפיון מוטורס בע"מ ואח'.

נספח 5

נוסח מכתב לחברי קבוצה שהינם בעלים נוכחיים של מכוניות ההסדר

תאריך: _____

לכבוד

שלוס רב,

הנדון: הודעה בדבר הסדר פשרה בת"צ 58915-03-17 דראושה נ' צ'מפיון מוטורס בע"מ ואח'

הננו מתכבדים להודיעך כי לפי הרישומים שנמצאים בידינו, הינך מחזיק ברכב מתוצר _____ מ.ר. _____ שהינו חלק מבין "מכוניות ההסדר", כהגדרתן בהסדר הפשרה שאושר על ידי בית המשפט בהליך של תביעה ייצוגית - ת"צ (מחוזי חיפה) 58915-03-17 דראושה נגד צ'מפיון מוטורס בע"מ ואח'. התביעה עוסקת בטענות בדבר תקינות תיבת ההילוכים ברכבים מתוצרת קבוצת פולקסוואגן. הננו מתכבדים להביא לידיעתך כי בהתאם להסדר הפשרה הינך זכאי לכל אלה:

א. השבה בגין תשלומים ששולמו בגין החלפה של תיבת ההילוכים ו/או מכטרוניק ו/או מצמדים

1. ככל שנגרמו לך בעבר הוצאות/תשלומים בקשר לתיקון תיבת ההילוכים ו/או מכטרוניק ו/או מצמדים, באפשרותך להגיש בקשה להחזר כספי בגין הכספים שהוצאו/שולמו על ידך – כל זאת, בין אם התיקונים בוצעו במוסך מורשה של צ'מפיון מוטורס ובין במוסך שאינו מורשה והכל בהתאם לתנאי הסדר הפשרה אשר קיבלתו של פסק דין ע"י בית המשפט המחוזי חיפה.

את התביעות להשבת הכספים, כאמור, ניתן להגיש אך ורק בדרך מקוונת באמצעות אתר האינטרנט של צ'מפיון מוטורס בכתובת <http://www.championmotors.co.il> [הסדרי פשרה – מידע לציבור / הסדר פשרה – מערכת תיבת הילוכים] באמצעות מילוי טופס התביעה שבאתר, כאשר לתביעות יש לצרף את כל המסמכים המפורטים בטופס התביעה. את התביעות יש להגיש עד לא יאחר מיום _____, כאשר תביעות שתוגשנה לאחר מועד זה לא תאושרנה. ההשבה הכספית תבוצע באמצעות העברה בנקאית בלבד לפרטי חשבון הבנק שיימסר על ידך במסגרת טופס מימוש הזכויות.

ככל שהנך נדרש לסיוע במילוי הטופס ו/או בהגשת התביעה, הנך מוזמן להתקשר לטלפון מספר _____ במוקד הטלפוני שנפתח על ידי המפקח על ביצוע ההסדר, בו יופעל מידי יום בין השעות _____ מוקד _____ לסיוע בהגשת התביעות.

ג. הארכת תקופת האחריות לתיבת ההילוכים

2. כמו כן, במסגרת הסדר הפשרה הוארכה האחריות לתיבת ההילוכים של הרכב לתקופה של 12 חודשים או מרחק נסועה מצטבר של 200,000 ק"מ (ממועד עליית הרכב על הכביש) לפי המוקדם מביניהם. האחריות המוארכת תחל מיום הגשת הסדר הפשרה לבית המשפט המחוזי חיפה (08/05/2019) והכל כמפורט בהסכם. כתב הארכת אחריות מצ"ב למכתב זה.

ד. שובר הטבה לביצוע טיפולים ו/או לרכישת מוצרי תעבורה בדלפקי השירות

3. בנוסף, הנך זכאי לשובר הטבה (המצורף למכתב זה) בסך של 250 ₪ כולל מע"מ, בו ניתן לעשות שימוש לביצוע טיפולים תקופתיים ו/או לרכישת מוצרי תעבורה בדלפקי השירות והכל כמפורט בהסדר. מצ"ב שובר הטבה.

לידיעתך, בית המשפט מינה את רו"ח חן ברדיצ'ב לשמש כמפקח על ביצוע הסדר הפשרה. הנך רשאי לפנות אל המפקח על ביצוע ההסדר בכל שאלה הנוגעת לזכויותיך על פי ההסדר למספר טלפון _____ במוקד שנפתח על ידי המפקח אשר יאויש בימים _____ בשעות _____, ואשר יהיה פעיל מיום _____ ועד ליום _____.

את חברי הקבוצה מייצגים בא כח הקבוצה – עורך הדין סאבר נסאר, מר' ראשי, עראבה 3081200.

בברכה,
צ'מפיון מוטורס

נספח 6

נוסח מכתב לחברי הקבוצה שאינם מחזיקים במכוניות ההסדר במועד ההסדר

הנדון: הודעה בדבר הסדר פשרה בת"צ 58915-03-17 דראושה נ' צ'מפיון מוטורס בע"מ ואח'

הננו מתכבדים להודיעך כי לפי הרישומים שנמצאים בידינו, החזקת בעבר ברכב מתוצר _____ מ.ר. _____ שהינו חלק מבין "מכוניות ההסדר", כהגדרתן בהסדר הפשרה שאושר על ידי בית המשפט בהליך של תביעה ייצוגית - ת"צ (מחוזי חיפה) 58915-03-17 דראושה נגד צ'מפיון מוטורס בע"מ ו-Volkswagen Aktiengesellschaft.

התביעה עוסקת בטענות בדבר תקינות תיבת ההילוכים ברכבים מתוצרת קבוצת פולקסוואג. הננו מתכבדים להביא לידיעתך כי ככל שנגרמו לך בעבר הוצאות/תשלומים בקשר לתיקון ו/או החלפה של תיבת ההילוכים ו/או מכטרוניק ו/או מצמדים, באפשרותך להגיש בקשה להחזר כספי בגין הכספים שהוצאו/שולמו על ידך – כל זאת, בין אם התיקונים בוצעו במוסך מורשה של צ'מפיון מוטורס ובין במוסך שאינו מורשה והכל בהתאם לתנאי הסדר הפשרה אשר קיבל תוקף של בית המשפט המחוזי חיפה.

את התביעות להשבת הכספים בגין הוצאות אלה ניתן להגיש אך ורק בדרך מקוונת באמצעות אתר האינטרנט של צ'מפיון מוטורס בכתובת <http://www.championmotors.co.il> [הסדרי פשרה – מידע לציבור / הסדר פשרה – מערכת תיבת הילוכים] באמצעות מילוי טופס התביעה אותו ניתן להוריד באתר, כאשר לתביעות יש לצרף את כל המסמכים המפורטים בטופס התביעה. את התביעות יש להגיש עד לא יאחר מיום _____, כאשר תביעות שתוגשנה לאחר מועד זה לא תאושרנה. ההשבה הכספית תבוצע באמצעות העברה בנקאית בלבד לפרטי חשבון הבנק שיימסר על ידך במסגרת טופס מימוש הזכאות.

ככל שהנך נדרש לסיוע במילוי הטופס ו/או בהגשת התביעה, הנך מוזמן להתקשר לטלפון מספר _____ במוקד הטלפוני שנפתח על ידי המפקח על ביצוע ההסדר, בו יופעל מידי יום בין השעות _____ מוקד לסיוע בהגשת התביעות.

בית המשפט מינה את רו"ח חן ברדיצ'ב לשמש כמפקח על ביצוע הסדר הפשרה. הנך רשאי לפנות אל המפקח על ביצוע ההסדר בכל שאלה הנוגעת לזכויותיך על פי ההסדר למספר טלפון _____ במוקד שנפתח על ידי המפקח אשר יאויש בימים _____ בשעות _____, ואשר יהיה פעיל מיום _____ ועד ליום _____.

את חברי הקבוצה מייצגים בא כח הקבוצה – עורך הדין סאבר נסאר, מרח' ראשי, עראבה 3081200.

בברכה,
צ'מפיון מוטורס

נספח 7

מודעה ראשונה בעיתון

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בתביעה ייצוגית
ת"צ (מחוזי חיפה) 58915-03-17 דראושה נגד צ'מפיון מוטורס בע"מ ואח'**

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 08/05/2019, הוגש לאישורו של בית המשפט המחוזי חיפה (לפני כב' השופט יי גריל) הסדר פשרה בתובענה הייצוגית שבכותרת.

ביסוד התובענה עומדת טענת המבקשים כי ברכבים מתוצרת קונצרן VW (פולקסוואגן), של יצרני הרכב - VW, Audi, Skoda ו- Seat, קיים כשל במיכטרוניק ו/או במצמדים ו/או בתיבת ההילוכים.

המשיבות הכחישו את הטענות שהועלו במסגרת התביעה, אך מבלי להודות בטענות אלה, ומבלי שהדבר יהווה הודאה בחובתן לעשות כן, התקשרו בהסדר פשרה זה, לצרכי פשרה בלבד, ולשם סילוק סופי, מלא ומוחלט של כל הטענות שהועלו במסגרת התובענה.

עיקרי הסדר הפשרה

א. הגדרת הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה:

כל הרוכשים המקוריים של מכוניות הסדר (כהגדרתן בהסדר), הבעלים הנוכחיים במכוניות הסדר וכל מי שהיה רשום במשרד הרישוי בשלב כלשהו בתווך כבעלים של מכונית הסדר ועד למועד אישור הסדר פשרה זה על ידי בית המשפט.

"מכוניות ההסדר" כלי רכב מתוצר VW, Audi, Skoda ו- Seat שיובאו לישראל ע"י המשיבה 1, אשר יוצרו בשנות מודל יצרן 2013-2016 והותקנה בהם תיבת הילוכים מסוג DQ200. על פי רישומי צ'מפיון מוטורס, נמכרו על ידה ועל ידי סוכנויות מורשות שלה בישראל 107,388 כלי רכב כאלה.

עילות התביעה הנטענות (והמוכחות על ידי המשיבה, צ'מפיון מוטורס הן הטעיה, הפרת חובת גילוי, עשיית עושר ולא במשפט, כל עילה אחרת שנזכרת בבקשת האישור.

ב. אלה עיקרי הסדר הפשרה:

1. החזר כספי לחברי הקבוצה בגין תיקון או החלפה של תיבת ההילוכים ו/או מכטרוניק ו/או מצמדים

צ'מפיון מוטורס תשיב לחברי הקבוצה החזר כספי של התמורה ששולמה על ידם קודם לחתימת הסדר פשרה זה בגין החלפה ו/או תיקון של תיבת ההילוכים כהגדרתה בהסכם הפשרה (להלן: "ההחזר הכספי בגין החלפת או תיקון של תיבת ההילוכים"), בהתאם לסכום שנשאו והכל בכפוף לתנאי ההסדר.

מובהר כי ההחזר הכספי יבוצע אך ורק לאדם או התאגיד שנשא בפועל בעלות ההחלפה ו/או התיקון, בין אם הרכב מצוי בבעלותו גם כיום, ובין אם לאו.

2. שובר הטבה לביצוע טיפולים ו/או לרכישת מוצרי תעבורה בדלפקי השירות בסך 250 ₪ (כולל מע"מ):

נוסף על האמור לעיל, צ'מפיון מוטורס תזכה את הבעלים הנוכחיים של מכוניות ההסדר בלבד (על פי הבדיקה שתבוצע מול משרד התחבורה), בסכום של 250 ₪ כולל מע"מ, אשר ניתן יהיה לעשות שימוש לביצוע טיפולים תקופתיים ו/או לרכישת מוצרי תעבורה בדלפקי השירות בהתאם להוראות היצרן במוסכים המורשים ו/או לרכישת חלפים במרכזי השירות והכל כמפורט בהסדר;

3. אחריות לתיבת ההילוכים:

אחריות היצרן על תיבת ההילוכים, כהגדרתה בהסכם הפשרה, תוארך לתקופה של 12 חודשים ממועד חתימת הסדר הפשרה ועד ל- 12 חודשים ממועד אישור הסדר הפשרה, או מרחק נסועה מצטבר של 200,000 ק"מ ממועד עליית הרכב על הכביש, לפי המוקדם מביניהם. האחריות המוארכת תהא בהתאם לתנאי אחריות היצרן שבתעודת האחריות שנמסרה במקור לרוכש הרכב ובהתאם לתנאים המפורטים בנספח האחריות והכל בכפוף לאמור בהסדר הפשרה.

ג. הסדר הפשרה יבוצע ויפוקח על ידי רוי"ח חן ברדיצ'ב, אשר מונה על ידי בית המשפט כמפקח על ביצוע ההסדר, ואשר סמכויותיו מפורטות בהסדר הפשרה. תפקידו של המפקח לוודא כי הסדר הפשרה יבוצע במלואו (לרבות ביצוע בדיקות שונות והכרעה במחלוקות). חברי הקבוצה יוכלו לפנות למפקח בכל עניין הקשור לביצוע ההסדר. המפקח יעמיד לצורך הענין מוקד טלפוני מיוחד ונפרד, למשך 12 חודשים, לקבלת פניות בקשר להסדר הפשרה. נוסף על כך, מונה מר דוד נמרי כממונה טכני אשר יסייע בידי המפקח על ביצוע ההסדר וייעץ לו בסוגיות מקצועיות שמעורר ההסדר ככל שידרש.

ד. ההטבות המפורטות לעיל יינתנו כנגד וויתור וסילוק סופי ומוחלט של עילות התביעה שנכללות בבקשת האישור בשם כל חברי הקבוצה למעט מי שיוצא מן הקבוצה על-ידי בית המשפט בהתאם להוראת סעיף 18(ו) לחוק, כלפי צ'מפיון מוטורס וכנגד Volkswagen Aktiengesellschaft ואו מי מטעמן.

ה. הסדר הפשרה נעשה בלי שמי מהצדדים מודה או מכיר בטענות הצד האחר.

ו. במסגרת הבקשה לאישור הסדר הפשרה התבקש בית המשפט להפסיק את הליכי בקשת האישור כנגד המשיבה 2, Volkswagen Aktiengesellschaft, ולמחקה, תוך קביעת תנאים בנוגע לחידוש ההליך במקרה שהסדר הפשרה לא יקויים על ידי צ'מפיון מוטורס.

ז. הגשת התנגדויות ופרישה מן הקבוצה:

כל מי שרשאי להגיש, בהתאם להוראת סעיף 18(ד) לחוק, התנגדות מנומקת להסדר הפשרה, יוכל לעשות כן עד ליום 2.7.2019.

חבר קבוצת התובעים אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי להודיע לבית המשפט, עד ליום 2.7.2019, כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו.

ח. עיון בהסכם הפשרה

הסכם הפשרה עומד לעיון קבוצת התובעים בפנקס התובעות הייצוגיות הזמין באתר האינטרנט של בתי המשפט, במזכירות בית המשפט המחוזי חיפה, וכן במשרדו של ב"כ המבקשים, עו"ד סאבר נסאר, ראשי, עראבה 3081200 ובאתר האינטרנט של צ'מפיון מוטורס בע"מ (www.championmotors.co.il) תחת הלשונית "הסדרי פשרה – מידע לציבור / הסדר פשרה – מערכת תיבת הילוכים".

ט. שונות

1. בהודעה זו פורטו עיקרי ההסדר בלבד. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסכם הפשרה.
2. תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט (כב' השופט י' גריל) והיא מתפרסמת על פי החלטתו.
3. תוקף הסדר הפשרה מותנה באישור בית המשפט.
4. דיון בבקשה לאישור הסדר פשרה יתקיים ביום _____ בבית המשפט המחוזי חיפה בפני כב' השופט גריל.

אילן שביט שטריקס, עו"ד
חיים צדוק ושות', עורכי דין
באי כח המשיבות

סאבר נסאר, עו"ד
בא כח המבקשים

נספח 8

כתב סודיות לחתימת המפקח

לכבוד

צ'מפיון מוטורס בע"מ

(להלן: "החברה")

הצהרה והתחייבות לשמירת סודיות

הואיל: ואני הח"מ, חן ברדיצ'ב, ת.ז. _____ מסכים לשמש כמפקח מטעם בית המשפט במסגרת הסדר הפשרה שנערך בת"צ 58915-03-17 **דראושה ואח' נ' צ'מפיון מוטורס בע"מ ואח'** על כל הכרוך ו/או נלווה לכך וכן בקשר עם כל ההליכים הנובעים ו/או ינבעו מהתפקיד האמור ו/או בקשר אליו, במישרין או בעקיפין (להלן: "השירותים");

והואיל: ובמסגרת מתן השירותים יועברו אלי, ימסרו לרשותי ויגיעו לידיעתי, נתונים ומסמכים המהווים סוד מסחרי של החברה ו/או אשר אתם מעוניינים או מחויבים לשמור בסוד;

לפיכך, אני מצהיר ומתחייב כלפיכם כדלהלן:

1. מבלי לגרוע מכל חובה החלה עליי בקשר למידע הסודי על פי כל דין, אני מתחייב לשמור בסוד ולא לגלות לשום אדם, תאגיד או גוף אחר כלשהו, כל מידע סודי שיגיע לידי או לידיעתי או לחזקתי, במישרין או בעקיפין, ולא למסרו לאחרים.
- לצורך מסמך זה "מידע" סודי" משמעו - כל מידע הקשור בחברה, ברכושה ובפעילותה, וכל מידע הקשור בחברות בנות או בחברות הקשורות לחברה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות, תוכניות עסקיות, "חומר מחשב", "תוכנה" ו"מידע" כהגדרתם בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, מסמכים ונתונים, רשומים ותשימים, שרטוטים, סיסמאות, סטטיסטיקות, סמלים וצפנים, תהליכים ופיתוחים, קניין רוחני, רעיונות, רשימת לקוחות, קבצי מידע הנוגעים ללקוחות, פרטי וזהות הלקוחות, ספקים, פיתוחים, תהליכים, מחירים, תחשיבים, נתונים כספיים, נתוני מכירות, נתוני רווחיות, נתונים מקצועיים וכל נתון אחר, וזאת בכתב או בע"פ, אשר הגיע או יגיע לידי במסגרת מתן השירותים ובלבד שהוא אינו בגדר נחלת הכלל;
2. לא להעתיק, לשכפל או לצלם מהמידע הסודי, אלא אם כן תינתן לכך הסכמת החברה מראש ובכתב, למעט ככל הנדרש לצורך מתן השירותים על ידי לחברה, ובכפוף להתחייבותי לנקוט בכל האמצעים לשמירת המידע הסודי.
3. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים, בכדי למנוע כל אפשרות שהמידע הסודי לא יצא מרשותי, לרבות בדרך של גניבה או אבדן או זליגת מידע.

4. למנוע מאחרים גישה למידי הסודי שיגיע לידיעתי או לחזקתי.
5. לא לעשות בעצמי, ושכל אדם, תאגיד או גוף מטעמי, לא יעשו כל שימוש במידע הסודי שיגיע לידיעתי או לחזקתי ולא לסייע לאחר לעשות כן, בין במישרין ובין בעקיפין, בתמורה או שלא בתמורה, למעט ככל הנדרש לצורך מתן השירותים לחברה, ובכפוף לכך שאנקוט בכל האמצעים לשמירת המידע הסודי.
6. לא להמחות ו/או להעביר ו/או להסב התחייבויותי כלפי החברה לרבות בענייני המידע הסודי לאחר.
7. להשיב לחברה כל מידע סודי שיגיע לידי והעתקים שלו וכל תרשומות לגביו, אם נעשו, מבלי להשאיר ברשותי כל צילום וכל תעתיק בכל דרך שהיא, וזאת מיד עם סיום מתן השירותים או עם דרישתה הראשונה של החברה, לפי המוקדם.
8. בכל מקרה בו נדרש למסור מידע סודי בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם לדרישה של רשות מוסמכת, שיפוטית ו/או שלטונית (להלן: "צו שיפוטי") אהיה רשאי לעשות כן, בכפוף לכך שאודיע לחברה אודות הצו השיפוטי מייד לאחר קבלתו, בכדי לאפשר לחברה לפעול עפ"י דין.
9. ידועה לי הרגישות הרבה של החברה בכל הקשור במידע הסודי, וכי חשיפתו לצד שלישי כלשהו עלולה לגרום לחברה או לגורמים הקשורים בחברה ועם החברה נזקים חמורים.
10. ידוע לי ואני מסכים כי אם לא אקיים התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה, כולן או מקצתן, יהווה הדבר בין היתר, הפרה של חובת הנאמנות שאני חב כלפי החברה בכל הקשור במידע הסודי על פי כתב התחייבות זה ומתחייב לשאת באחריות לכך, לרבות בכל הנזקים וההוצאות המשפטיות שהחברה תישא בהן.
11. ידוע לי כי הימצאות המידע הסודי ברשותי אינה מעניקה לי כל זכות בו, מכל מן וסוג שהוא.
12. ידוע לי ואני מסכים לכך שתוצרי השירותים שאעניק לחברה יהיו שייכים אך ורק לה ולה בלבד ויכללו בגדר המידע הסודי. לי או למי מטעמי לא תהיינה כל זכויות בתוצרים כאמור וממילא לא אהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש
13. התחייבותי על פי כתב התחייבות זה יחול עלי בכל מקום בארץ ובעולם, ללא הגבלת זמן.

נספח 9

אישור אינג' דוד נמרי לשמש כמפקח הטכני על ביצוע ההסדר

לכבוד
כב' השופט י' גריל
בית המשפט המחוזי חיפה

ת"צ (חיפה) 58915-03-17-15 - דראושה ואח' נ' צ'מפיון מוטורס בע"מ ואח'

בהתאם לפניית באי כוח הצדדים, הריני להעלות על הכתב את הסכמתי לשמש כממונה הטכני בהתאם להוראות הסדר הפשרה, המוגש בתיק שבכותרת.

להודעה זו מצורף קובץ קורות החיים, הכולל את פרטי השכלתי ומומחיותי.

במסגרת עיסוקי אני נותן חוות דעת ליבואני הרכב בישראל. לפי בדיקה שערכתי, למעט חוות דעת אחת שנתתי לצ'מפיון בפברואר 2017 לא נתתי חוות דעת נוספות עבור צ'מפיון בשנים האחרונות, ועיקר הקשר עימה היה במסגרת היותי מפקח טכני במסגרת הסדר פשרה בת"צ 4805-03-13 שרביט ואח' נ' צ'מפיון ואח', אשר עסק אף הוא בטענות ביחס לתיבות ההילוכים שהותקנו ברכבים בשנות יצור 2008-2012 ובמסגרת ת"צ 9899-09-15 קורץ נ' צ'מפיון ואח'.

כמו כן, לא היה לי כל קשר עם מי מיצרניות הרכב נשוא ההסדר, כאמור, למעט במסגרת המינוי בעניין שרביט.

אין לי ספק, שכשם שהייתי מחויב לתפקידי ולמינוי בית המשפט במסגרת עניין שרביט, כך אהיה מחויב אך ורק למינוי ובהתאם לשיקול דעתי המקצועי והבלעדי.

בכבוד רב,

דוד נמרי
מהנדס רכב